



## **EL AYUNTAMIENTO PRESENTA SEIS PROYECTOS DESTINADOS A ACERCAR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS AL CIUDADANO**

El objetivo de esta iniciativa es convertir el consistorio de Huelva en digital, implantando servicios que faciliten la e-administración usando software libre

El Ayuntamiento de Huelva, a través de las concejalías de Nuevas Tecnologías, Turismo y Huelva Impulsa, ha presentado seis nuevos proyectos en el marco de un Programa de incentivos para la innovación e impulso del acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos de las Administraciones Locales de Andalucía. El consistorio onubense espera contar con la aprobación de la Junta de Andalucía con el fin de conseguir la obtención de las subvenciones necesarias para poder afrontar correctamente esta iniciativa, ya que supondría un gran avance para los ciudadanos onubenses.

Hay que destacar que estos proyectos forman parte de una estrategia de modernización del Ayuntamiento a través del uso de las nuevas tecnologías, para hacer de la administración local un lugar cercano y accesible a través de Internet. Por ello, estos proyectos están en la línea del E-Administration, de la Iniciativa Comunitaria Interreg IV C, con el que también se pretende llevar a cabo una serie de acciones innovadoras que permitan lograr mayor capacidad de gestión, centrada en la mejora de la economía, la eficacia y la eficiencia de la actividad administrativa.

En este sentido, para el Ayuntamiento de Huelva el objetivo es crear el marco para una verdadera transformación que llegue a todos los onubenses, que no supongan sólo campañas puntuales para fomentar las nuevas tecnologías, sino afianzar su uso y convertir al Ayuntamiento de la capital en uno de los más modernos y eficaces en este sentido.

De esta forma, esta iniciativa aspira a dar un paso más en esta dirección de alcanzar un Ayuntamiento digital, con el fin de facilitar los servicios al ciudadano, usando en todo momento software libre. Esto va a suponer numerosas ventajas y beneficios tanto para el consistorio onubense como para los usuarios de los distintos servicios. Entre ellas, hay que destacar el menor coste de implantación, el ahorro en licencias de software y una capacidad de acceso total y control de la tecnología, que harían del Ayuntamiento de la capital un organismo local pionero en esta materia.



Así, hay que señalar que los servicios que se implantarían están relacionados con la Gestión del registro de demandantes de vivienda, Gestión de personal y Recursos Humanos, Biblioteca, herramienta de gestor documental y tramitador. Asimismo, se prevé la creación de 'Bluetooth Meet', con el objetivo de dotar a la ciudad de Huelva de puntos de acceso Bluetooth, que serían una herramienta muy útil para fomentar el turismo, ya que permitiría al visitante el poder descargarse información de los distintos monumentos y lugares de interés de nuestra ciudad.

Por otra parte, otro aspecto importante sería el Servicio Wifi del Ayuntamiento de Huelva para acercar Internet a los ciudadanos sin que les suponga coste alguno. Así, se dotaría de infraestructura Wifi a diversos edificios municipales, ampliando los puntos Wifi ya existentes en las bibliotecas municipales a centros sociales, Gerencia Municipal de Urbanismo y el propio consistorio, entre otras sedes. Por su parte, 'Huelva excelent' va a suponer la aplicación del modelo EFQM de excelencia en sistemas de gestión municipal, una gran herramienta para la gestión de la calidad que posibilita orientar la organización hacia el ciudadano, y 'Quality & Process', que permitirá implantar una carta de servicios y reingeniería de procesos.

De esta forma, a través de los distintos proyectos se pretende lograr la mayor calidad en todos los procesos y dar solución a los problemas y necesidades de los ciudadanos, que si se consigue esta dotación presupuestaria tendrían una comunicación más rápida y eficaz. Por ello, los procesos de reforma o de modernización administrativa a nivel local están guiando los esfuerzos de las distintas concejalías con objeto de prestar unos servicios eficientes, eficaces y de calidad.

Por otra parte, el Ayuntamiento pretende optimizar los recursos invertidos en el desarrollo de programas informáticos, retroalimentando a la comunidad mediante la cesión de las fuentes, desarrollo completo en software libre y transferencia del conocimiento aprendido durante el desarrollo del proyecto, permitiendo un efecto multiplicador en la ciudadanía.

Huelva, 12 de mayo de 2009